

昔きもの ゆめや衣裳レンタルサービス提供に関する利用規約 (2 枚中 1 枚目)

【契約の成立について】

当店・昔きもの ゆめやとお客様との間の衣裳レンタル契約は、当店がお客様から申し込みを受けた後、お客様から必要書類を送付頂いたうえで、下記レンタルと補償料のお振り込みを当社が確認できた時点において、本利用規約において定める条件にて成立します。

【料金について】

商品レンタル料は税金を含めた金額とさせていただきます。

また、レンタル対象の商品は、アンティーク一点物の貴重な品であるため、レンタル料と同額を商品の補償料としてお支払いいただきます。レンタル料と補償料(=税抜きレンタル料と同額)がご請求金額となります。

補償料は商品返品完了を当社が確認でき次第、お客様からお知らせいただきました振込口座へ振り込みいたします。

【期間について】

商品のレンタル期間は、原則として、商品到着希望日(着用日の2日前)から着用日の翌日までの3泊4日とさせていただきます。レンタル期間の延長はできません。次のお客様がご使用になる場合がございますので、ご使用が終了次第速やかにご返却ください。

【送料について】

送料は発送時のみ当社が負担させていただきます。ご返送いただきます際の送料はお客様にご負担をお願いいたします。

【キャンセルについて】

契約成立後(料金お支払い後)のキャンセルは下記の通りキャンセル料を申し受け、返金が必要な場合には振込み手数料を差し引いた金額をお客様からお知らせいただきました振込口座へ返金いたします。

- ・到着希望日 14 日前～発送日前日まで……レンタル料金の 40%
- ・発送日当日……レンタル料金の 100%

【レンタル予約商品の欠品及び返品について】

ご予約いただいた商品が、お客様のご使用前に、他のお客様による同商品レンタルの際に着用不可な損傷ならびに紛失が生じたことで欠品となってしまった場合、当店は一切の責任を負いません。その場合には別商品をレンタルいただくことで代替とさせていただきます。また、発送商品が予約商品と異なっていた場合又は明らかな不慮を除き、当店は、商品を発送した後の返品及び交換を一切受け付けません。

【延滞について】

ご返却が遅れる場合には、必ずご連絡ください。お客様の事情により予定返却日(着用日の当日又は翌日)よりご返却が遅れた場合、延滞料として一日につきレンタル料金の 10%をお支払い頂きます。また、ご返却の遅れにより、他のお客様との間の契約の履行に問題が生じた場合には、別途当社が提示する賠償金をお支払い頂きます。

【商品について】

ホームページやカタログに掲載されております画像に関しまして、極力実物と同じになるように努めておりますが、商品の色味、生地風の風合いなど、撮影および表示モニターの関係上、実際と多少異なる場合があります。

【ご着用について】

アンティーク着物は生地の劣化が生じている場合があります、破れや裂けるなどのトラブルが生じる可能性があります。そのためご着用にあたっては、最善の注意をしていただくとともに、できる限り短時間のご着用をお願い致します。また、ご着用によりお客様及び第三者に何らかのトラブルや損害が発生した場合でも、当店は一切の責任を負いません。

昔きもの ゆめや衣裳レンタルサービス提供に関する利用規約
(2 枚中 2 枚目)

【商品の使用について】

商品の使用者は、お申し込みを頂いたお客様に限るものとし、第三者による使用はできません。また、商品の譲渡、転貸等一切の処分及び変更等を加えることはできません。

【損傷について】

商品を汚損、破損してしまった場合、また刺繍がほつれた場合等でも、お客様でのクリーニング、補修はなさらずそのままご返送下さい。通常の使用による損耗以上に損傷が確認され、通常のコストを超える修理クリーニング等の費用が必要になった場合は、補償金返金不可とさせて頂くとともに、修理等に要した実費全額をお支払い頂きます。また、損傷により以後の着用が不可となった場合は補償金返金不可とさせて頂くとともに、別途当社が提示する賠償金をお支払い頂きます。

【紛失について】

商品を紛失された場合は、補償金返金不可とさせて頂くとともに、別途当社が提示する賠償金をお支払い頂きます。

【規約違反について】

お客様が本規約に違反した場合には、当店はお客様への事前の催告なしにレンタル契約を解除することができます。既に商品を発送している場合には、即時の返還を求めることができます。また、本契約の違反により、当社に何らかの損害が生じた場合には、お客様に当社が提示する賠償金をお支払い頂きます。

以上